

澄工发〔2021〕7号

关于开展2021年工资集体协商“要约行动”的通知

各镇（街道）、园区、有关局(系统)、直属单位工会：

为进一步维护职工权益，促进企业健康发展，决定在全市开展2021年工资集体协商“要约行动”。现就有关事项通知如下：

一、指导思想

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，紧扣“两争一前列”总要求，以《江苏省贯彻落实〈劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动计划〉实施方案》为工作重点，以促进企业创新发展、增强产业工人获得感为目标，充分发挥企业薪酬制度基础性、普遍性和持续性的激励引导作用，为江阴勇当新时代县域高质量发展排头兵、社会主义现代化建设先行军、区域一体化发展领跑者

而不懈奋斗。

二、活动时间

3月1日-3月30日。

三、要约范围

全市各类企业均要开展工资协商要约，其中规模以上已建工会的企业100%开展年度集体协商。

四、协商内容

(1) 工资分配制度、工资结构与标准和工资分配形式；(2) 职工年度平均工资水平及其调整幅度；(3) 单个企业劳动定额、计件计时工价、工龄工资；(4) 加班工资计发基数；(5) 本区域、行业、企业最低工资标准（要高于本地区政府制定的最低工资标准规定）；(6) 津贴、补贴、奖金、职工技术等级、学历工资、公积金缴纳基数；(7) 稳定就业岗位、加强劳动安全卫生、保护女职工权益等激励措施；(8) 其他与工资有关需要协商的事项。

五、工作要求

1.立大局意识，夯实协商工作基础。进一步提高认识，将集体协商作为协助党委政府做好稳岗留工、稳增促投和拉动经济内循环的重要举措，作为广泛动员职工与企业凝聚共识、共渡难关、共谋发展的制度保障，积极争取当地党委、政府的重视和支持，推动形成“党委领导、政府主导、各方协同、职工参与”的工作格局，助力“六稳”工作，落实“六保”任务，助推江阴经济社会健康发展。

2.树立创新意识，探索技能要素协商。推行职工技术创新专项集体合同，开展“能级工资”集体协商，引导企业畅通技术工人成长通道、搭建技术工人创新平台，约定技术工人按技能要素、创新成果和贡献大小参与分配的办法，不断增强广大职工的职业荣誉感、自豪感和获得感，为新时代产业工人队伍建设改革赋能。

3.树立协同意识，发挥协商资源优势。积极争取各方资源手段，充分发挥集体协商指导工作室职责，推动集体协商关口前移、重心下沉，解决行业和小微企业集体协商覆盖率相对较低的问题，提升集体协商整体质效；充分发挥专兼职集体协商指导员的作用，主动履职、担当作为，坚持从不同行业的发展要求、不同企业的生产经营需要等实际情况出发，围绕企业的重点难点和职工合理诉求开展工作，力求解决实际问题，提高针对性、实效性，使集体协商更具可操作性。

4.树立示范意识，推进质效评估工作。落实江苏省《集体协商工作质效评价规范》，积极开展集体协商星级和示范企业建设工作，通过精心指导、细心培育，选树典型申报三星级工资集体协商企业，重点挖掘受疫情影响，协商解决特殊时期劳动合同、劳动报酬、休息休假等劳动关系问题，帮助企业稳岗留工、稳增促产，维护职工合法权益的典型案例。大力宣传集体协商制度在谋求共识、化解矛盾、凝聚力量、促进发展、构建和谐劳动中的作用和意义。各镇（街道）、园区工会年内至少创立一家三星级工资集体协商企业，确定一个典型的协商案例，一份有代表性的

协商文本。

附件 1：职工方工资集体协商要约书

附件 2：集体协商工作质效评价规范



附件 1:

职工方工资集体协商要约书

_____ 总经理（董事长）:

为建立企业和谐稳定的劳资关系，根据《劳动合同法》、《江苏省集体合同条例》、《无锡市企业工资集体协商条例》等有关规定和职工要求，结合企业实际情况，建议双方就_____年度职工工资问题进行集体协商。为使协商工作顺利进行，特提出如下建议:

一、协商的内容

- 1、工资分配制度、工资结构与标准和工资分配形式;
- 2、职工年度平均工资水平及其调整幅度;
- 3、单个企业劳动定额、计件计时工价、工龄工资;
- 4、加班工资计发基数;
- 5、本区域、行业、企业最低工资标准;
- 6、津贴、补贴、奖金、职工技术等级、学历工资、公积金缴纳基数;
- 7、稳定就业岗位、加强劳动安全卫生、保护女职工权益等激励措施;
- 8、其他与工资有关需要协商的事项。

建议今年企业在岗职工年平均工资为_____元，相比去年增长_____%。

二、协商的时间和地点

- 1、时间：建议于_____年_____月_____日进行首轮协商，并视进度再商定其他轮次的协商时间，但最后一轮协商时间不宜超过

_____月_____日。

2、地点：协商地点建议放在_____会议室。

三、双方协商代表的确定

按照劳动法律法规的有关规定，建议双方各选派____名协商代表。我方协商代表：首席代表_____，其它代表_____。

请尽快提出行政方协商代表名单，以便工作沟通，做好协商的准备工作。

四、为便于协商的顺利开展，请提供以下资料

- 1、企业上年度销售收入情况；
- 2、企业上年度利润情况；
- 3、企业资产负债表；
- 4、企业资产损益表；
- 5、企业职工工资总额和职工平均工资；
- 6、其他有关资料；

以上资料请在协商会议 5 日前，提供给职工方首席协商代表，所涉及的商业秘密，本方代表将严格遵守保密规定。

五、请收到本要约书起 15 日内作出书面答复

附：职工方工资集体协商代表资格认定书

（如首席代表不是法定代表人的，应另附首席代表委托书；如有外聘代表，应另付外聘工资集体协商代表委托书）

_____ 工会（章）

年 月 日

附件 2:

集体协商工作质效评价规范

1 范围

本标准规定了集体协商工作质量和效果的评价内容、评价细则和评价方法。

本标准适用于企业、民办非企业单位及实行企业化管理的事业单位集体协商工作的自我评价和全省各级协调劳动关系三方委员会对集体协商工作的第三方评价。区域、行业集体协商工作的评价参照执行。

2 总则

- 2.1 评价以目标为取向，激发职工方和企业方开展集体协商工作内在积极性。
- 2.2 评价以问题为导向，改进完善集体协商制度，持续提高集体协商质效。
- 2.3 评价以效果为指向，提高职工方和企业方对集体协商工作知晓度和满意度。

3 评价内容

3.1 集体协商过程

3.1.1 集体协商主体

3.1.1.1 集体协商是职工方与企业方就签订集体合同（含专项集体合同）以及协调处理其他劳动关系事项进行平等商谈的行为。

3.1.1.2 职工方和企业方协商代表产生程序合法，结构合理，有代表性。

3.1.1.3 协商代表具备基本素质能力，履职尽责，接受被代表方监督和评价。

3.1.2 集体协商程序

3.1.2.1 企业制定、修改或决定涉及职工切身利益的重大决策、重要事项和规章制度，以及协调处理劳动关系问题，应当履行集体协商程序。

3.1.2.2 签订集体合同（含专项集体合同）的集体协商，严格履行要约应约、会议协商、职工代表大会（职工大会）讨论通过、首席代表签字、报送县级以上劳动行政部门审查、向全体职工公布等法定程序。

3.1.2.3 制订、完善劳动规章制度的集体协商，严格履行会议协商、职工代表大会（职工大会）讨论、向全体职工公示或者告知等主要程序。

3.1.2.4 协调处理劳动关系问题的集体协商，可通过会议协商，或者采取其他协商方式。

3.1.2.5 集体协商应当有书面记载，职工方和企业方首席代表签字确认。

3.1.2.6 集体协商形成一致的事项，一方要求签订集体合同（含专项集体合同），另一方不得拒绝或者拖延。双方均未要求签订集体合同（含专项集体合同）的事项，可依据双方达成的一致意见制作文件或者会议纪要。

3.1.3 集体协商内容

3.1.3.1 协商内容由双方协商确定。企业确定劳动报酬、劳动合同管理、奖惩与裁员事项，应当事先与职工方进行集体协商。

3.1.3.2 协商议题应符合企业实际，体现多数职工意愿、反映职工合理诉求，有利于企业健康发展，和谐劳动关系。

3.1.3.3 每次协商应突出一、两个涉及劳动关系的重要事项或具体问题。

3.2 集体协商结果

3.2.1 保障和改善职工权益

3.2.1.1 职工依法参与集体协商，行使知情权、参与权、表达权和监督权，民主权利得到落实。

3.2.1.2 经过集体协商，职工劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生保护、社会保险和接受职业技能培训等基本权益得到保障。保障和改善水平应与企业发展水平，产业、地区经济社会发展状况相适应。

3.2.2 促进企业健康发展

3.2.2.1 调整和规范劳动关系，化解劳动关系矛盾，营造良好发展环境。

3.2.2.2 签订集体合同（含专项集体合同），健全劳动规章制度，加强和改善企业经营管理，规范企业劳动用工行为。

3.2.2.3 职工履行劳动义务，提高企业劳动生产率和经济效益，增强企业凝聚力和竞争力。

3.2.3 和谐劳动关系

3.2.3.1 企业以人为本，加强人文关怀，承担造福职工社会责任。

3.2.3.2 职工爱岗敬业，合理表达诉求，维护企业良好社会形象。

3.2.3.3 职工方和企业方互信合作，共谋发展，共享成果，共创和谐。

3.3 集体协商知晓度和满意度

3.3.1 职工知晓度

3.3.1.1 本方协商代表履职尽责情况。

3.3.1.2 集体协商过程进展情况。

3.3.1.3 集体协商结果及落实情况。

3.3.1.4 职工知晓度评价按照表 1 执行。

3.3.2 职工满意度

- 3.3.2.1 本方协商代表履职尽责情况。
- 3.3.2.2 集体协商过程进展情况。
- 3.3.2.3 集体协商结果及落实情况。
- 3.3.2.4 企业劳动关系总体状况。
- 3.3.2.5 职工满意度评价按照表 1 执行。

表1 集体协商工作职工知晓度和满意度评价细则

评价项目	职工知晓度			职工满意度		
	了解	基本了解	不了解	满意	基本满意	不满意
1. 本方协商代表履职尽责情况						
2. 集体协商过程进展情况						
3. 集体协商结果						
4. 集体协商结果落实情况						
5. 企业劳动关系总体状况	/	/	/			
备 注	如某项选择“不了解”，该项即为“不满意”。					

3.3.3 企业满意度

- 3.3.3.1 集体协商结果及落实情况。
- 3.3.3.2 企业劳动关系总体状况。
- 3.3.3.3 企业满意度评价按照表 2 执行。

表2 集体协商工作企业满意度评价细则

评价项目	企业满意度		
	满意	基本满意	不满意
1. 集体协商结果			
2. 集体协商结果落实情况			
3. 企业劳动关系总体状况			

4 评价细则

4.1 评价指标

集体协商工作质效评价按本标准附录A规定执行，评价总分为100分。

4.2 评价程序

- 4.2.1 企业进行自我评价，形成本单位集体协商工作质效综合报告。
- 4.2.2 企业自我评价综合得分 80 分以上的，可申请协调劳动关系三方委员会对本企业集体协商工作质效进行第三方评价。

5 评价方法

5.1 自我评价

5.1.1 企业自我评价每年度进行一次，由企业工会实施。

5.1.2 职工知晓度和满意度测评，通过职工代表大会（职工大会）开展，或者按职工名册随机抽取与本企业职工代表大会（职工大会）代表人数相当的职工进行。

5.1.3 企业满意度测评对象为董事会成员、执行董事、中层行政正职及以上管理人员。

5.2 第三方评价

5.2.1 第三方评价由县级以上协调劳动关系三方委员会实施。

5.2.2 按职工名册随机抽取与企业职工代表大会（职工大会）代表人数相当的职工进行知晓度和满意度测评。

5.2.3 企业满意度测评对象为董事会成员、执行董事、中层行政正职及以上管理人员。

5.3 评价结果

5.3.1 对测评内容了解和基本了解达到 80%以上的，视为普遍知晓。

5.3.2 对测评内容满意和基本满意达到 80%以上的，视为综合满意。

5.3.3 协调劳动关系三方委员会对集体协商工作绩效评价综合得分 90 分以上的企业，优先推荐企业、主要经营管理者及工会、工会主要负责人等参加相关评先评优活动。

表 3 集体协商工作质效评价细则

评价项目	评价要求	评价要素	分值	评价内容	评分细则	得分
1 集体协商 过程 40分	集体协商主体 10分	3.1.1.2	4分	①职工方协商代表通过民主程序产生；②职工方协商代表结构合理，有一线职工和女职工代表。农民工和劳务派遣工总数超过企业用工总数 5%以上的，应有其协商代表。	①2分 ②2分	
		3.1.1.3	6分	①组织协商代表参加相关业务培训；②协商代表正常参加协商会议；③ 80%以上职工方代表在协商中据理陈述，履职尽责；④建立并实施职工协商代表述职、质询、评议、撤换等制度。	①1分 ②1分 ③2分 ④2分	
	集体协商程序 15分	3.1.2.1	6分	①企业建立集体协商制度；②以劳动报酬为主要内容的专项集体协商每年至少开展一次，并签订工资专项集体合同；③年度内解决劳动关系问题的集体协商至少两次。	①1分 ②3分 ③2分	
		3.1.2.2	4分	签订集体合同（含工资、劳动安全卫生、女职工特殊保护等专项集体合同）的集体协商，履行下列程序： ①要约应约；②会议协商；③职工代表大会（职工大会）审议通过；④首席代表签字；⑤报送劳动行政部门审查；⑥向全体职工公布。	①0.5分 ②1分 ③1分 ④0.5分 ⑤0.5分 ⑥0.5分	
		3.1.2.3	2分	制订、完善劳动规章制度的集体协商，履行下列程序： ①会议协商；②职工代表大会（职工大会）讨论；③向全体职工公示或告知。	①0.5分 ②1分 ③0.5分	
		3.1.2.5	1.5分	协商会议有书面记录，且经双方首席代表签字确认。	1.5分	
		3.1.2.6	1.5分	集体协商结果签订集体合同，或制作文件、会议纪要。	1.5分	
		3.1.3.1 3.1.3.2	5分	①由职工方提出的协商议题通过民主程序产生；②协商议题经职工方和企业方协商确定；③ 企业确定劳动报酬、劳动合同管理、奖惩与裁员事项，经过集体协商。	①1分 ②1分 ③3分	
	集体协商内容 15分					

表 4 集体协商工作质效评价细则（续）

评价项目	评价要求	评价要素	分值	评价内容	评分细则	得分
1 集体协商 过程 40分	集体协商内容 15分	3.1.3.3	10分	①每次集体协商至少解决 1 个涉及劳动关系实质性问题；②职工代表大会（职工大会）审议集体合同（含专项集体合同）草案赞成率达 80%及以上；③集体合同（含专项集体合同）按时续签。	①3分 ②4分 ③3分	
2 集体协商 结果 30分	保障和 改善职 工权益 12分	3.2.1.1	6分	①企业建立健全职工代表大会（职工大会）、厂务公开等民主管理制度；②企业和工会建立职工诉求表达制度；③企业向职工公开集体协商结果落实情况。	①2分 ②2分 ③2分	
		3.2.1.2	6分	①企业保障职工法定权益；②职工劳动报酬水平与人力资源市场供求关系和企业劳动生产率、经济效益相适应；③职工工作时间、休息休假、劳动安全卫生保护、社会保险、职业技能培训等基本权益保障和改善水平优于法律规定。	①1分 ②3分 ③2分	
	促进企 业健 康发 展 10分	3.2.2.1	3分	①企业无集体劳动争议案件；②企业无集体合同（含专项集体合同）履行争议。	①2分 ②1分	
		3.2.2.2	3分	①企业无违法终止、解除劳动合同情况；②企业无劳动规章制度被认定无效或部分无效情况。	①1分 ②2分	
		3.2.2.3	4分	①企业劳动生产率提高；②企业经济效益增长。	①2分 ②2分	
	和谐 劳动 关系 8分	3.2.3.1	4分	①企业依法用工；②企业承担造福职工社会责任，每年为职工办实事。	①1分 ②3分	
		3.2.3.2	2分	职工依法履行劳动义务，月均离职率低于 5%。	2分	
		3.2.3.3	2分	企业无集体协商争议，或集体协商争议经过协商解决。	2分	
	3 集体协商 知晓度 和 满意度 30分	职工 知晓 度 6分	3.3.1.1	1.5分	本方集体协商代表履职尽责情况。	1.5分
3.3.1.2			1.5分	集体协商过程进展情况。	1.5分	
3.3.1.3			3分	①集体协商结果；②集体协商结果落实情况。	①1.5分 ②1.5分	
职工 满意 度 14分		3.3.2.1	2分	本方协商代表履职尽责情况。	2分	
		3.3.2.2	2分	集体协商过程进展情况。	2分	
		3.3.2.3	6分	①集体协商结果；②集体协商结果落实情况。	①3分 ②3分	
		3.3.2.4	4分	企业劳动关系总体状况。	4分	
企业 满意 度 10分		3.3.3.1	7分	①集体协商结果；②集体协商结果落实情况。	①3分 ②4分	
	3.3.3.2	3分	企业劳动关系总体状况。	3分		
合计总得分						

知晓度、满意度测评小于60%不得分；60%至80%得对应分值的一半；大于80%得对应分值。